Aanwijzingsbesluit kanalen elektronisch bestuurlijk verkeer
Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers 2026

Het dagelijks bestuur van het Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers (hierna: het Erfgoedcentrum);

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

B e s l u i t:

vast te stellen het

Aanwijzingsbesluit kanalen elektronisch bestuurlijk verkeer het Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers

Artikel 1. Definitiebepalingen

Dit besluit verstaat onder:

a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Algemene bepalingen

a. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
b. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden verzonden, wordt het in het verzoek aangewezen kanaal gebruikt.
c. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van het Erfgoedcentrum aangewezen.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen

AVG-verzoek	privacy@ecal.nu
Bezwaar	info@ecal.nu
Informatieverzoek	info@ecal.nu
Klacht	info@ecal.nu
Subsidie aanvraag	webformulier
Wet open overheid (WOO) verzoek	info@ecal.nu

Artikel 4. Inwerkingtreding besluit
Dit besluit treedt in werking op de eerste dag na vaststelling door het dagelijks bestuur van het Erfgoedcentrum.

Artikel 5. Citeertitel
Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit kanalen elektronisch bestuurlijk verkeer Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers 2026.

Vastgesteld op 6 november 2026,

het dagelijks bestuur van ECAL

de voorzitter, E.J. Huizinga

de secretaris, J.M. Berende

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2025 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet is onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1. Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet toe op de volgende typen officiële berichten:

1. een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit;

2. een klacht:
   Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder over een bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures over bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie;

3. een ander op basis van wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht: Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen.
   De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek webformulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Algemene bepalingen
Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen
Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende producten en diensten die personen en bedrijven bij het ECAL aan kunnen vragen. Bij de benaming van de producten/diensten is zoveel mogelijk aangesloten bij de benaming daarvan op de website van het ECAL (www.ecal.nu). De producten/diensten zijn waar mogelijk gebundeld voor zover zij via het hetzelfde kanaal aangevraagd kunnen worden en hiermee geen onduidelijkheden of inconsistenties optreden.
Uitleg bij de terminologie van de kanalen:

- Webformulieren:

Op de website www.ecal.nu bieden wij specifieke webformulieren aan om producten of diensten aan te vragen. Elk webformulier heeft een eigen unieke URL. Op de website vindt de bezoeker/ aanvrager, via de productpagina, het actuele digitale aanvraagformulier.

- Emailadressen:
  a) info@ecal.nu is aangewezen als officieel kanaal voor zowel specifieke als algemene vragen.
  b) privacy@ecal.nu is aangewezen als officieel kanaal voor vragen over het verwerken van de persoonsgegevens.

Artikel 4. Inwerkingtreding besluit
De verplichting om een aanwijzingsbesluit vast te stellen komt voort uit de Wmebv. Het aanwijzingsbesluit treedt op de volgende dag in werking na het vaststellen door het dagelijks bestuur van het Erfgoedcentrum.